

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
при Администрации муниципального образования «Ульяновский район»
по проведению независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность на территории муниципального образования
«Ульяновский район» Ульяновской области

07 июня 2021 г.

№ 1

Р.п. Ишеевка

Участники: члены Общественного совета при Администрации муниципального образования «Ульяновский район» по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области (далее – муниципальный Общественный совет по НОКО) и приглашённые (Приложение 1).

ПОВЕСТКА:

1. О выборах председателя и заместителя председателя и секретаря муниципального Общественного совета по НОКО.

Решение:

1.1. Избрать председателем муниципального Общественного совета по НОКО Скворцова Вячеслава Геннадьевича.

1.2. Избрать заместителем председателя муниципального Общественного совета по НОКО Мошнину Татьяну Алексеевну.

1.3. Избрать секретарём муниципального Общественного совета по НОКО Симонову Гульнару Ишбердиновну.

Председательствовал: Скворцов Вячеслав Геннадьевич.

2. Об итогах НОКО 2018-2020 гг.

Решение:

2.1. Принять к сведению информацию, представленную начальником отдела общего образования МУ «Управление образования» Ерахтиным Е.С., об итогах НОКО 2018-2020 гг.

3. Утверждение Плана деятельности Общественного совета при Администрации муниципального образования «Ульяновский район» по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области на 2021 год.

Решение:

3.1. Утвердить план деятельности Общественного совета при Администрации муниципального образования «Ульяновский район» по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность на территории муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области на 2021 год (Приложение 2).

4. Утверждение перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2021 году.

Решение:

4.1. Принять к сведению информацию, представленную начальником отдела общего образования МУ «Управление образования» Ерахтиным Е.С., о количестве образовательных организаций, реализующих образовательные программы на территории МО «Ульяновский район», в отношении которых планируется проведение НОКО в 2021 году.

4.2. Утвердить перечень организаций, в отношении которых муниципальным Общественным советом по НОКО проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2021 году (Приложение 3).

В перечень вошли 6 образовательная организация, в том числе:

- 4 муниципальных общеобразовательных организации,
- 2 дошкольных образовательных учреждения.

5. Рассмотрение проекта документации о закупках работ и услуг у организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Решение:

5.1. Принять к сведению информацию представленную начальником отдела общего образования МУ «Управление образования» Ерахтиным Е.С., о рекомендациях Общественного совета при Министерстве просвещения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации: предусмотреть в техническом задании для закупки работ и услуг оператора квалификационные требования к оператору, а также требования обязательного посещения организаций при проведении сбора и изучения информации.

5.2. Поддержать проект технического задания для закупки работ и услуг оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (Приложение 4).

Председатель

В.Г.Скворцов

Список присутствующих

ФИО	Должность
Скворцов Вячеслав Геннадьевич	Председатель Общественного совета
Мошнина Татьяна Алексеевна	Заместитель председателя Общественного совета
<i>Члены муниципального Общественного совета по НОКО:</i>	
Куркина Прасковья Павловна	Пенсионер, Почетный гражданин МО «Ульяновский район»
Гимаева Родина Анверовна	Пенсионер, староста села Новая Беденьга, руководитель Центра активного долголетия
Симонова Гульнара Ишбердиновна	Родительская общественность
<i>Приглашенные:</i>	
Лебедев Александр Владимирович	Первый заместитель главы администрации по экономическому развитию
Старовойтова Елена Александровна	Начальник МУ «Управление образования»
Ерахтин Евгений Сергеевич	Начальник отдела общего образования МУ «Управление образования»

ПЛАН ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Общественного совета при Администрации муниципального образования «Ульяновский район» по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области

1. План деятельности Общественного совета при администрации муниципального образования «Ульяновский район» по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области (далее – План деятельности), утверждается ежегодно в соответствии с Положением об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области, утверждённым Постановлением администрации муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области от 26.05.2021 № 662

2. План деятельности подготовлен на основании частей 6 и 7 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

№ п/п	Мероприятие	Вопросы для рассмотрения	Период реализации	Ожидаемый результат
1.	Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО)	Рассмотрение и утверждение перечня организаций, в отношении которых проводится НОКО в 2021 году	II квартал 2021 года	Определён перечень муниципальных организаций для проведения НОКО
2.	Участие в рассмотрении проекта документации о закупках услуг организаций,	Рассмотрение проекта документации о закупках услуг	II квартал 2021 года	Одобен проект документации о закупках услуг Оператора по

	которые осуществляют сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области (далее – Оператор).	Оператора по проведению НОКО в 2021 году		проведению НОКО в 2021 году
3.	Проведение НОКО с учётом информации, представленной оператором. Представление в Администрацию муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области результатов НОКО, а также предложений об улучшении деятельности образовательных организаций	1. О результатах проведения НОКО в 2021 году с учётом информации предоставленной оператором. 2. О предложениях об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена НОКО	III, IV квартал 2021 года	Проведена НОКО в муниципальных организациях с учётом информации, представленной оператором. Сформированы предложения об улучшении деятельности организаций, в отношении которых в 2021 году проведена НОКО

Приложение 3
к протоколу Общественного совета
№ 1 от 03.06.2021

Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году

№ п/п	Наименование организации	Фактический адрес	ФИО руководителя	Телефон/факс	Электронный адрес организации	Адрес сайта организации (страница группы в социальных сетях сайтом НЕ является)	Количество потребителей услуг в год
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение Зеленорощинская средняя школа	433336, Ульяновская область, Ульяновский район, п. Зеленая Роща, ул. Лесная, д. 8	Плаксина Надежда Васильевна	884254431 02 890936092 86	zelsch@mail.ru	http://zelsch.pelouse.ru/	292
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение Ундоровский лицей	433340, Ульяновская область, Ульяновский район, с. Ундоры, ул. Школьная д. 7а	Зюзина Нина Викторовна	884254613 88 884254612 88	undori-licej@mail.ru	http://alie-parusa.ucoz.ru/	310
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение Новоуренская средняя школа	433314, Ульяновская область, Ульяновский район, с. Новый Урень, ул. Школьная, 25	Кузина Наталья Владимировна	884254351 35 890935885 74	shkola-uren@yandex.ru	http://novouren.pelouse.ru	141
4.	муниципальное общеобразовательное учреждение Шумовская средняя школа	433313, Ульяновская область, Ульяновский район, с. Шумовка, ул. Школьная, д. 46	Ерахтина Надежда Сергеевна	884254331 60 890848883 06	schumsch.90@mail.ru	http://mou-shum-ssh.lbihost.ru/	117
5.	Муниципальное дошкольное общеобразовательное учреждение «Ишеевский детский сад «Ромашка»	433310, Ульяновская область, Ульяновский район, р.п. Ишеевка, ул. Новокомбинатовская, д.15-А	Зинченко Ольга Григорьевна	88425420 859 89022455 014	https://romashka-yln.kinderedu.ru/	Sad.romashka@mail.ru	291
6.	Муниципальное дошкольное общеобразовательное учреждение «Большеключищенский детский сад «Золотой ключик»	433322, Россия, Ульяновская область, Ульяновский район, С.Большие Ключищи, улица Ульянова, д. 6А	Зудилина Светлана Александровна	88425551 155 89021235 471	https://bkzolotoykluchi.k.kinderedu.ru/	zudilina.sv@yandex.ru	159

ПРОЕКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ

на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Общие сведения

- 1.1. Наименование предмета: проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере образования (далее - оцениваемые организации), расположенными на территории муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области, для проведения Общественным советом при Администрации муниципального образования «Ульяновский район» независимой оценки качества в 2021 году (далее - услуга).
- 1.2. Заказчик услуги: Муниципальное учреждение «Администрация муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области»
- 1.3. Источник финансирования: местный бюджет.
- 1.4. Место оказания услуги: по месту нахождения образовательных организаций.
- 1.5. Срок оказания услуги: с момента заключения договора до 31.12.2021 г.

2. Цель проведения работ:

Получение сведений об условиях осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на основе общедоступной информации в соответствии со следующей нормативной базой:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 05.12.2017 N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».
- Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н;
- «Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

3. Задачи:

Сбор и обобщение информации по следующим критериям:

- 1) Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.
 - 2) Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
 - 3) Доступность образовательной деятельности для инвалидов.
 - 4) Доброжелательность, вежливость работников организации.
 - 5) Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.
- Описание критериев приведено в Приложении 2 к настоящему техническому заданию.

Сбор и обобщение информации проводится в соответствии с:

- «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638;
- «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

4. Объем оказываемой услуги

Перечень оцениваемых организаций приведен в Приложении 1.

В соответствии с настоящим техническим заданием необходимо:

- 1) провести сбор и обобщение информации об условиях осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в том числе предусматривающие очное посещение образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, защиту от «накрутки» с одного IP-адреса при проведении онлайн опроса потребителей образовательных услуг (не более одной анкеты, при повторном ее представлении с данного IP-адреса она не должна учитываться);
- 2) предоставить отчет о результатах сбора и обобщения об условиях осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на сайте <https://bus.gov.ru>, а также оригиналов заполненных форм по результатам очного посещения образовательных организаций (в качестве приложений к заполненным формам должны быть представлены фото и/или видеоматериалы, подтверждающие качество условий осуществления образовательной деятельности), форм интервьюирования (в телефонной, онлайн форме и др.) получателей услуг.

5. Принципы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности:

При проведении независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность должны соблюдаться следующие принципы:

- достоверности и полноты информации об образовательной организации;
- открытости и прозрачности процедур проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

6. Итоговый результат оказания услуги

По итогам оказания услуг Исполнитель предоставляет итоговый отчет с результатами оценки в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на сайте <https://bus.gov.ru>, оформленный в соответствии с требованиями, изложенными в «Правилах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638.

№ п/п	Наименование услуги	Ед. изм.	Кол-во	Цена за ед., рублей	Сумма, руб.
1	2	3	4	5	6
1	Сбор, обобщение и анализ информации для проведения независимой оценки качества условий, оказания услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования «Ульяновский район» Ульяновской области	учреждение	6	3000	18000
				Итого:	18000

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) <1>
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

<1> [Статья 29](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2015, N 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации [от 10 июля 2013 г. N 582](#) "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 29, ст. 3964; 2015, N 43, ст. 5979; 2017, N 21, ст. 3025; N 33, ст. 5202), Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом

	<p>доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Информация, которая должна быть представлена на сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» (специальный раздел) в соответствии с существующей федеральной нормативной базой

Сайт
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие и функционирование абонентского номера телефона
Наличие и функционирование электронной почты
Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
Основные сведения
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
Информация о дате создания образовательной организации
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации
Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Структура и органы управления образовательной организацией
Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)
Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
Информация о положениях Информации о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Документы
Устав образовательной организации
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
Правила внутреннего распорядка обучающихся
Правила внутреннего трудового распорядка
Коллективный договор (при наличии)
Отчет о результатах самообследования
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его

недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие правила приема обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
Образование
Информация о реализующихся образовательных программах, в том числе адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой программы:
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Об описании образовательной программе с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
Информация об общей численности обучающихся
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Наименование образовательной программы (только для школ)
Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
Образовательные стандарты
Информация об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных

стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа
Руководство Педагогический состав
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Наименование должности руководителя
Контактные телефоны руководителя
Адрес электронной почты руководителя
Информация о заместителях руководителя
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя
Наименование должности заместителя(ей) руководителя
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя
Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогических работников
Занимаемая должность (должности) педагогических работников
Уровень образования педагогических работников
Квалификация педагогических работников
Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников
Общий стаж работы педагогических работников
Стаж работы по специальности педагогических работников
Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса
Информация об оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий
Информация о библиотеке(ах)
Информация об объектах спорта
Информация о средствах обучения и воспитания
Информация об условиях питания обучающихся
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
Стипендии и меры поддержки обучающихся
Информация о мерах социальной поддержки
Платные образовательный услуги
Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за

присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
Финансово-хозяйственная деятельность
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
Вакантные места для приема (перевода) обучающихся
Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
Доступная среда
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
Информация о специальных условиях питания
Информация о специальных условиях охраны здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

АНКЕТА¹

¹ Анкета разработана в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и

для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации внутри организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (вахтеры, секретари)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский

17. Ваш возраст _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Перечень характеристик, оцениваемых в организации в процессе её очного посещения

Перечень информации на стенде, оцениваемых в организации в соответствии с критерием «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность».	
1.1	Название организации
1.2	Режим работы
1.3	Информация о структурных подразделениях, филиалах организации (при их наличии)
1.4	Фамилия, имя, отчество руководителя организации
1.5	Контактный телефон организации
1.5	Адрес электронной почты организации
1.6	Адрес сайта организации
1.7	Информация о группах организации в социальных сетях
1.8	Извлечения из правил пользования услугами организации
1.9	Информация об основных и дополнительных услугах, предлагаемых организацией
1.10	Названия и расписание проведения занятий любительских объединений, клубов по интересам на базе организации (при их наличии)
1.11	Информация о текущих мероприятиях организации
1.12	Месячные планы мероприятий организации

Перечень комфортных условий для предоставления услуг, оцениваемых в организации в соответствии с критерием «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	
2.1.1	Наличие зоны отдыха (ожидания)
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации
2.1.3	Наличие и доступность питьевой воды
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
2.1.5	Санитарное состояние помещений организации

Перечень условий, оцениваемых в организации, в соответствии с критерием «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

